

# ¿CUÁNDO ES EMERGENCIA MÉDICA?

La emergencia es una situación de comienzo súbito donde **existe riesgo de vida inminente**, o presunción cierta de ello, y donde el paciente debe ser asistido en los primeros minutos transcurrido el evento.

## SITUACIONES DE EMERGENCIAS

Paro cardiorespiratorio

Convulsiones

Dificultad para respirar, disnea

Pérdidas de fuerzas en extremidades

Heridas por arma

Ahogamiento por inmersión

Pérdida de conocimiento

Dolor precordial

Víctima por caída desde altura

Hemorragia por orificios

Dificultad para hablar

Quemaduras graves

Confusión, obnubilación

Cianosis

Politraumatismos



# MANUAL DE BENEFICIARIO

¿Qué es importante saber?

# ¿CUÁNDO ES URGENCIA MÉDICA?

La urgencia es una situación en la que, si bien no existe riesgo de vida inminente, se requiere una oportuna intervención médica, ya sea para calmar el síntoma o para prevenir complicaciones mayores.

## SITUACIONES DE URGENCIA

Excitación psicomotriz

Herida sin hemorragia activa

Arritmia

Palpitaciones

Hipoglucemia

Trabajo de parto

Hipertensión  
Hipotensión

Traumatismo de cráneo sin pérdida de conocimiento

Cuerpo extraño en orificios

Dolor torácico

Traumatismos de extremidades

Dolor abdominal

Quemaduras

## ¿QUÉ ES UNA CONSULTA MÉDICA?

La atención médica a domicilio es aquella que, por las características del síntoma o dolencia, **no se requiere urgencia en la asistencia médica**, pero dificulta al paciente trasladarse a un consultorio médico.

## CASOS PARA SOLICITAR UNA CONSULTA

Estado gripal

Síndrome febril

Infecciones respiratorias estacionales

Gastroenteritis

# ¿QUÉ HACER PARA QUE VAYAMOS A ASISTIRTE?



## Llamada de emergencia

Contactanos a nuestro número de emergencias: 0810-222-0810 o al 520-7000.



## Un operador profesional te contestará

Te hará una serie de preguntas para entender la gravedad de la situación. Este paso no es una pérdida de tiempo, te recomendamos que contestes lo mas detalladamente posible.



## Despacho de unidad móvil

Mientras el receptor atiende tu llamado, en ese mismo instante el incidente es transferido a la persona que despacha los móviles, sin interrumpir el diálogo.



## Respondé las preguntas

Nuestro radio-operador continuará la comunicación, informándote el tiempo estimado de arribo de la unidad móvil a tu puerta. Te brindará una serie de instrucciones o medidas a tomar con el paciente para mejorar o mantener su condición estable hasta la llegada del auxilio.



## Seguí las instrucciones

Escuchá atentamente y ejecutá las medidas. Lejos de ser una molestia para quien llama, esto es de capital importancia en una situación de real emergencia y puede ayudar a salvar la vida de un ser querido,



## Arribo de la unidad móvil al domicilio

Una vez arribado el móvil, estará junto a vos nuestro equipo asistencial para tomar la situación en sus manos.

## TIEMPO DE RESPUESTA

Las pautas internacionalmente aceptada indican como adecuado un tiempo de respuesta no superior de los 120 minutos para la consulta médica. Sin embargo, estacionalmente o en circunstancias especiales, pueden generar una espera algo superior (esta situación no genera riesgo alguno para el paciente).

De tratarse de una situación de emergencia o urgencia médica se asignan recursos diferentes, por lo que los tiempos de respuestas son los adecuados para este tipo de eventos.

## **EN CASO DE EMERGENCIAS**

Llamá al  
0810-222-0810 o al 520-7000

---

## **ATENCIÓN AL SOCIO**

Llamanos al 4413441  
o escribinos al 2616027201

(Lunes a viernes de 9 a 17 hs)

---

## **AFILIACIÓN**

Llamanos al 4413430  
o escribinos al 2614864021

(Lunes a viernes de 9 a 17 hs)

